

## MitarbeiterService

### Organisationshandbuch

#### Mögliche Inhalte

- Informationen zum Verein allgemein
- Handlungsanleitungen
- Formulare

#### Mögliche Themen

- Kommunikationsmöglichkeiten zu anderen Mitwirkenden des Vereines (Kollegen, Kameraden):  
Namen  
Adressen  
E-Mail, Handy, Telefon  
...
- Übersicht der Zuständigkeiten anderer Mitarbeiter
- Andere Übersichten  
Ansprechpartner im Verband (Kommunal, Regional, Dach- und Fachverbände)  
Regelmäßige Veranstaltungen der Freiwilligenorganisationen (Vereine)  
Beschlussübersicht des Vorstandes und der Hauptversammlungen  
Organisation und die Geschichte des Vereines (Struktur und Entwicklung)  
Satzung - vielleicht sogar auch schon ein Leitbild  
Pressespiegel des letzten halben Jahres  
Checklisten (z.B. Vorgehen bei Versicherungsfällen)  
Formulare:  
Vereinsbeitritt  
Abbuchungsvordrucke / Dauerauftrags-Antragsformulare  
Ermächtigungen / Bevollmächtigungen

Dieses Organisationshandbuch bedarf einer großen Sorgfalt sowie Pflege und sollte zu jeder Zeit aktuell sein. Im Computerzeitalter ist die digitale Form eines Organisationshandbuchs ja auch bequem via

Internetzugang möglich. Unter Benutzung eines vorher vergebenen Passwortes kann sich hierbei der neue Mitarbeiter die benötigten Informationen "update".

Der Bonus: "Ihr neuer Mitarbeiter erhält wiederum das ausgesprochene Vertrauen zugesprochen, wenn er seinen persönlichen Zugangscode für das Internet erhält!"

Quelle:

Ronald Wadsack - *Ehrenamt attraktiv gestalten - Praxisleitfaden für ein Erfolgsmodell*

*Ehrenamt im Verein, WRS-Verlag Planegg, 2003*