Konfliktlösungen

Um Konflikte lösen zu können, ist es wichtig, dass Konflikte richtig eingeschätzt werden. Die Unterscheidung von Konflikten stellt sich in der Praxis als nicht immer so ganz einfach dar. Vor allem, wenn die weiteren Konfliktarten betrachtet werden. Eine effektive Bewältigung von Konflikten erfordert Kommunikation, Empathie, Kompromissbereitschaft und Konfliktmanagementfähigkeiten. Die nachfolgende Tabelle deutet bereits Lösungsansätze für Konfliktarten an.

Weitere Konfliktarten	Konfliktbeschreibung	Lösungsansatz
Beurteilungskonflikt	Das Ziel ist klar, aber das Vorgehen zur Zielerreichung, - der Weg dahin - ist strittig.	Ausführlicher und differenzierter Austausch der Beobachtungen und Wahrnehmungen.
Beziehungskonflikt	Spannungen aufgrund von Antipathien und persönlichen Abneigungen. Ursachen können Erfahrungen, Werte oder Persönlichkeitsstrukturen sein.	Bereitschaft zur Selbstreflexion entscheidend.
Rollenkonflikt	Unterschiedliche Erwartungen aufgrund der Funktion einer Person (wird als innerer Konflikt erlebt).	Unterschiedliche Anforderungen bewusst machen und Prioritäten setzen.
Verteilungskonflikt	Ungerecht empfundene Verteilung von Ressourcen. Gefühl der Benachteiligung, Mangel an Anerkennung und Wertschätzung.	Auf emotionale Verletzungen eingehen und Ausgleiche schaffen.
Zielkonflikt	Zwei Parteien verfolgen gegensätzliche Ziele. Etwa aufgrund unterschiedlicher Rollen, Erfahrungen oder Vorgaben.	Ziele und Bedürfnisse der Konfliktparteien transparent machen.

Details

Autorin:
Heike Arlt

zuletzt aktualisiert:
August 2025