Feedback

Eine wesentliche Voraussetzung für eine effektive Teamleistung ist, dass die Teammitglieder sich gegenseitig Feedback über ihre Arbeitsleistungen geben, dass sie voneinander lernen und dass sie miteinander wachsen.

Die traditionelle Rollenverteilung, bei der jemand “von oben” vorgibt, wie die Dinge zu laufen haben, und “die unten” nur Anweisungen entgegen nehmen, sollte dabei überwunden werden. Jedes Teammitglied kann in einem bestimmten Bereich, in dem es über besondere Kenntnisse und Erfahrungen verfügt, anderen als Mentor*in fungieren und andere auf Verbesserungsmöglichkeiten hinweisen.

Offene Feedbackkultur

Jedes einzelne Teammitglied trägt entscheidend dazu bei, dass die anderen Teammitglieder weiter wachsen. Das Mitspracherecht wird in starken Teams damit auch zu einer Mitsprachepflicht. Fallen einem Teammitglied Dinge auf, die nicht gut laufen, ist es seine Verantwortung, dies auch widerzuspiegeln. Erfolgt das nicht, verpasst das Team die Chance, die Teamleistung zu verbessern.

Details

Autorin:
Heike Arlt

zuletzt aktualisiert:
August 2025